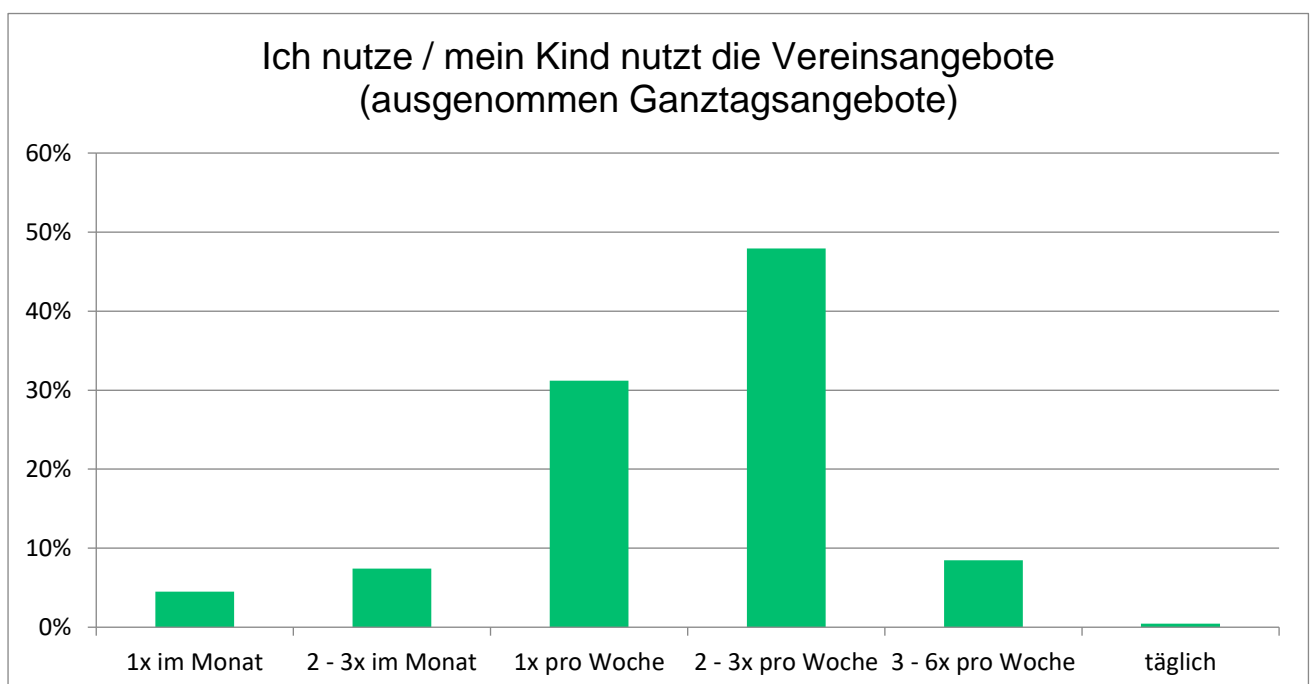
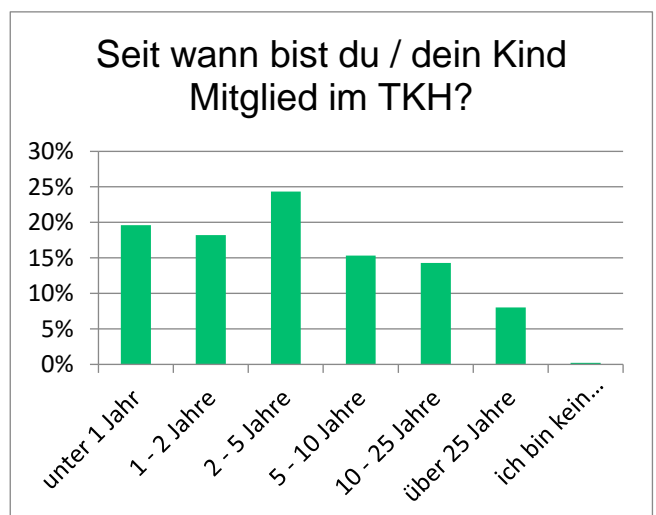
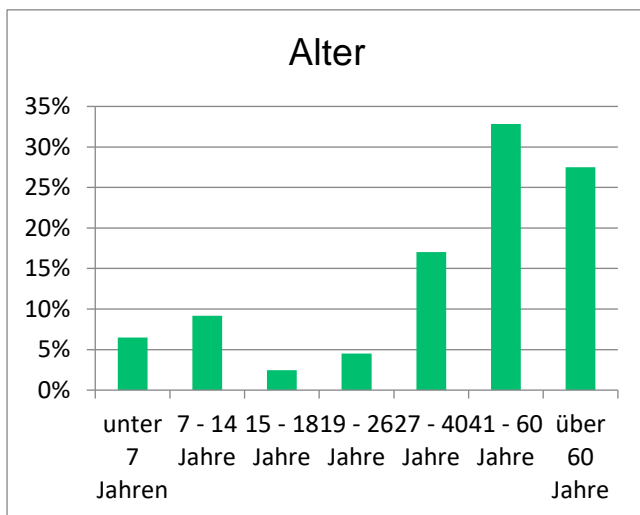
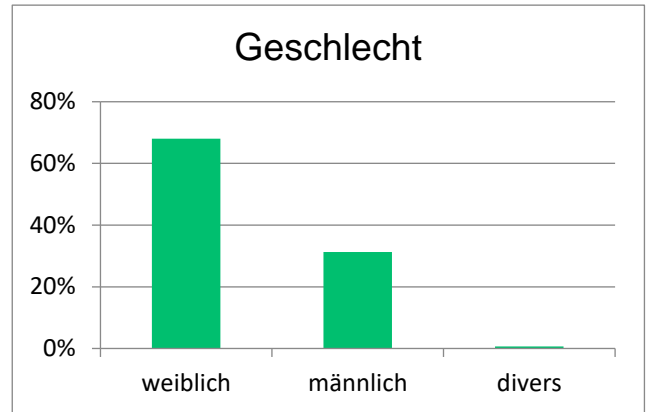
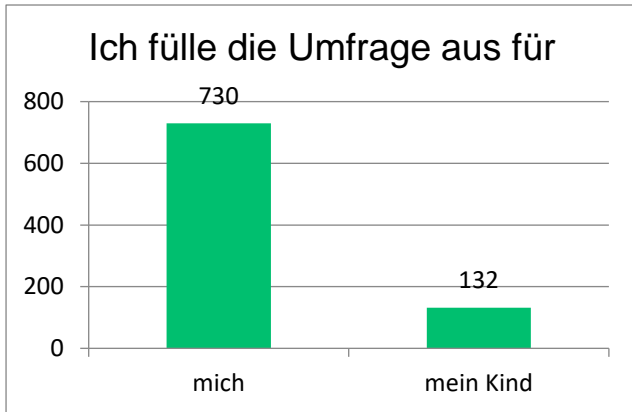


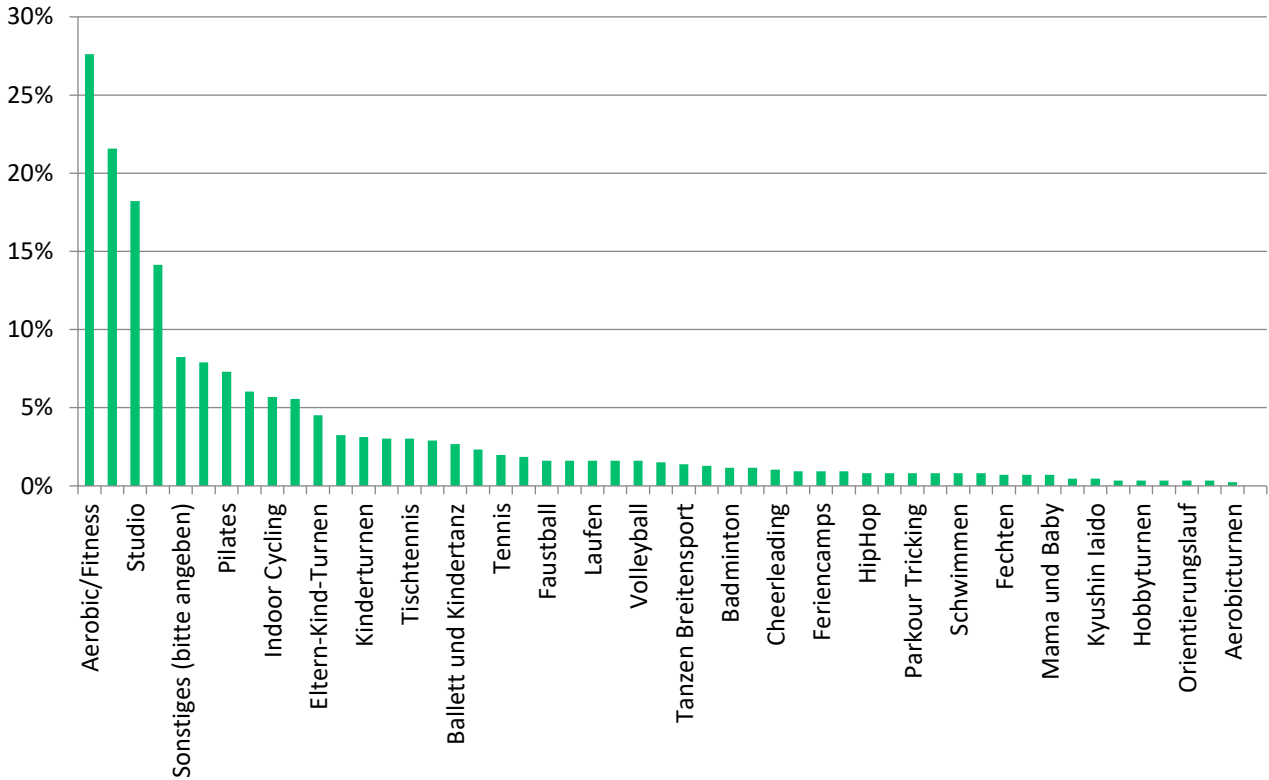
Ergebnisse Mitgliederumfrage 2024

Umfragezeitraum: 04.11.-04.12.2024

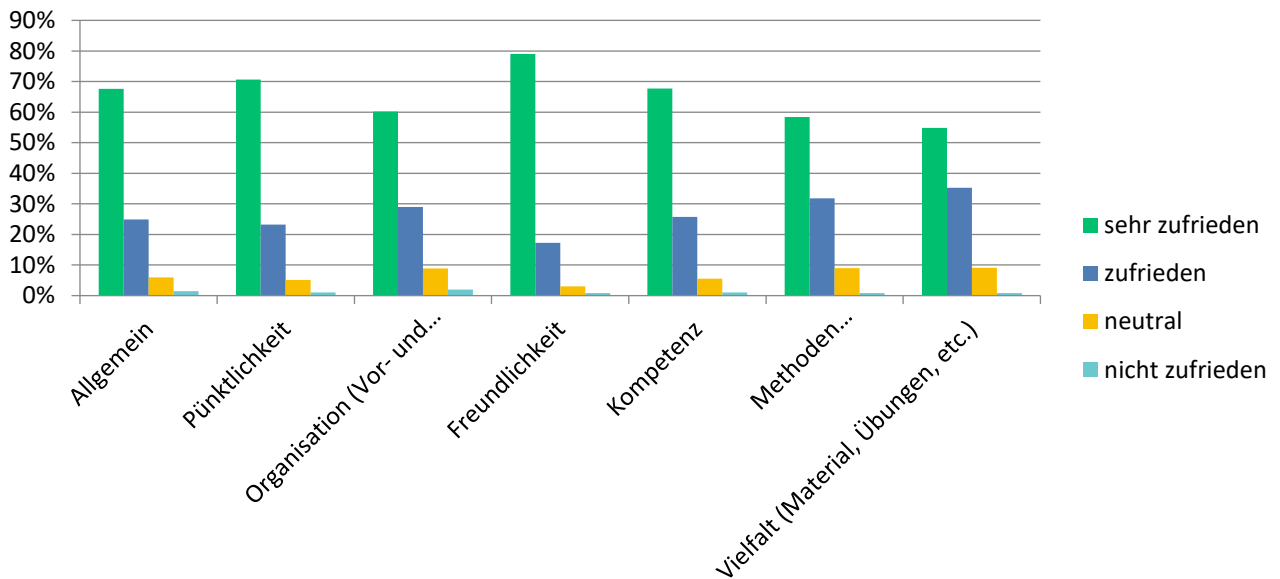
Beantwortungen gesamt: 862



Ich nutze / mein Kind nutzt Angebote aus den folgenden Bereichen (Mehrfachnennungen möglich)



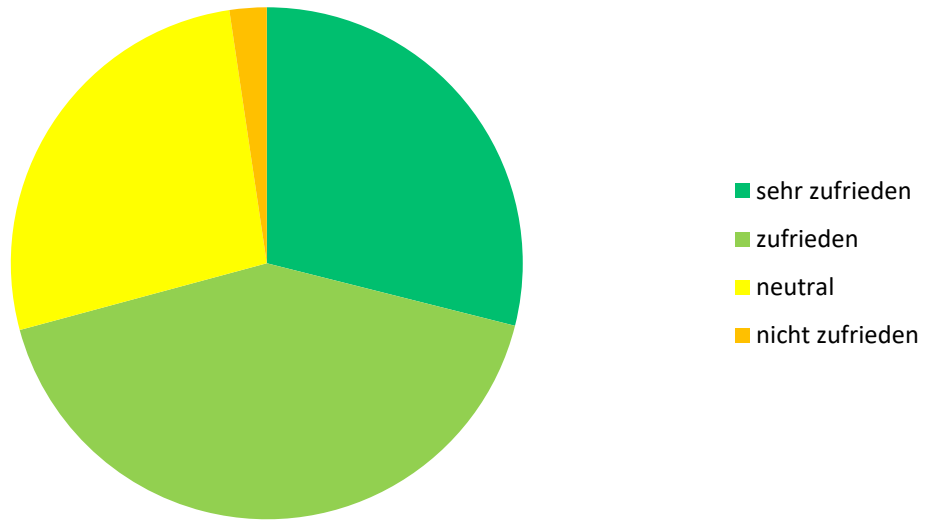
Wie zufrieden bist du mit deinen Trainer*innen?



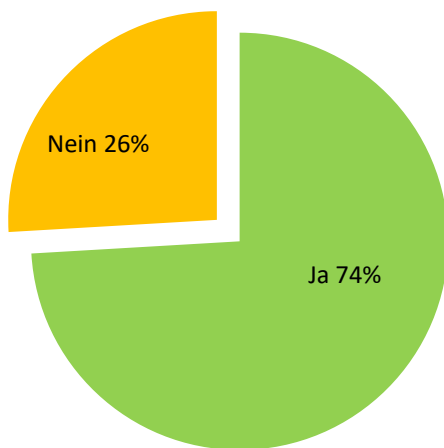
Zusammenfassung der Freitext-Angaben (Trainer*innen-Zufriedenheit):

- teils große Unterschiede zwischen den Trainer*innen, daher Antwort als Mittelwert zu verstehen
- teilweise nicht genügend Material für die Gruppengröße verfügbar
- mehr ungefragte Korrektur beim Training im Studio gewünscht

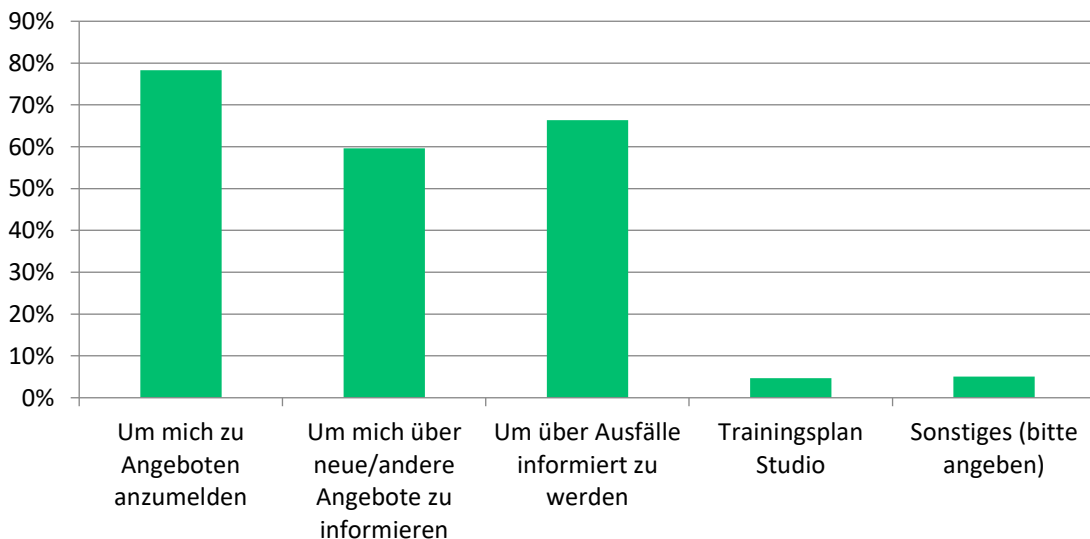
Wie zufrieden bist du mit der Erreichbarkeit unserer Geschäftsstelle?

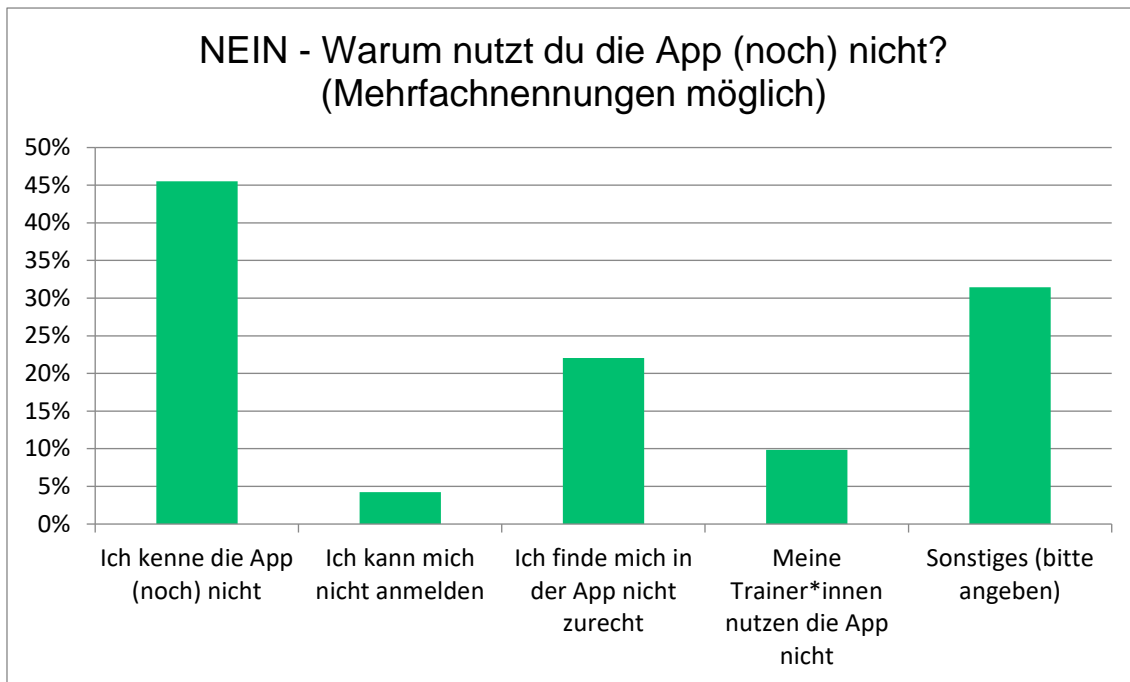


Nutzt du unsere Klubb-Haus-App?



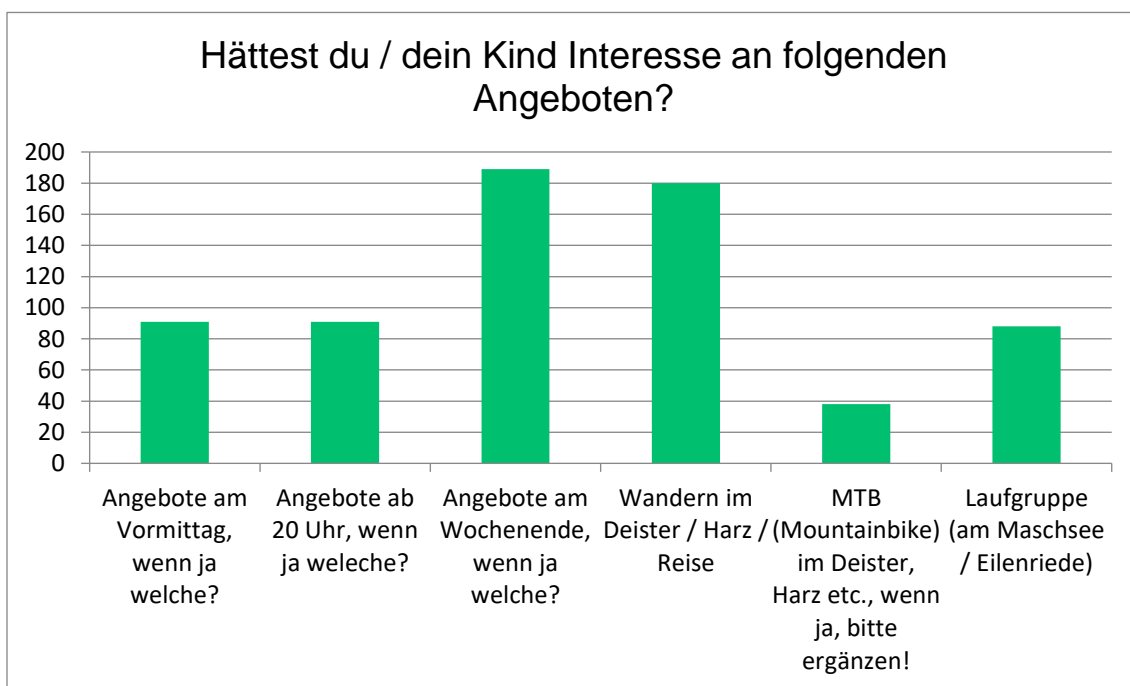
JA - Wofür nutzt du die Klubb-Haus-App? (Mehrfachnennungen möglich)





Zusammenfassung der Freitext-Angaben (keine App-Nutzung):

- keine Notwendigkeit
- allgemeine Ablehnung gegen (weitere) Apps
- Kritik an Nutzerfreundlichkeit und Übersichtlichkeit



Zusammenfassung der Freitext-Angaben:

- Yoga, Pilates und Fitness am Wochenende und vormittags gewünscht
- vormittags auch noch mehr Gymnastik/Tanzen etc. für Senior*innen gewünscht
- teilweise Angebote morgens vor der Arbeit gewünscht

Was fehlt dir / deinem Kind an Angeboten (Sport- & Fitnessangebote morgens, Präventionskurse, Aktionen, Veranstaltungen, etc.) Hast du / dein Kind weitere / neue Programmwünsche?

Zusammenfassung / oft genannt:

- sehe oben
- mehr Yoga, mehr Pilates, mehr Fitness insgesamt
- mehr Yoga und Gesundheitssport zwischen 16-19 Uhr
- „Spaßgruppen“ Frauen/Flinta*-Fußball, Spiel/Bewegung für Kinder und Jugendliche
- weitere Angebot für Kinder von 1-3 Jahren (neben EKT und weil EKT schnell voll)
- mehr Angebote für Kinder ab 16:30 Uhr (nach Ganztage)
- mehr Angebote für 3-5 jährige, teils ohne Eltern
- mehr Step-Aerobic, mehr Zumba
- mehr Tai Chi, mehr Beckenboden
- Schwimmen für Erwachsene und Aquafitness
- Angebote für die Mittagspause

Persönliches Feedback: möchtest du uns noch etwas sagen / mitgeben?

Zusammenfassung / oft genannt:

- Sauberkeit in der Maschstraße wurde häufiger erwähnt (v.a. Toiletten und Umkleidekabinen)
- Hinweis auf Reparaturen von Sportgeräten (Trampoline, Cycling Räder und Sportmatten)
- Die Parkplatzsituation (und Abstellmöglichkeiten für Fahrräder) in der Maschstraße spielen gerade bei Mitgliedern, die aufgrund ihrer Gesundheit oder dem weiter entfernten Wohnort auf das Auto angewiesen sind, eine Rolle
- Bei den offenen Gruppen, für die man sich jede Woche erneut anmelden muss gibt es häufiger das Problem, dass diese sehr schnell ausgebucht sind und dadurch manchen ein regelmäßiges Sporttreiben nicht ermöglicht wird
- Die Klubb-Haus-App wurde mehrmals kritisiert bzw. als benutzerunfreundlich (kompliziert) eingestuft
- Es gab auch viel positives Feedback zu den Übungsleitenden und Trainer*innen und viele positive Stimmen
- Der Einsatz des Vereins neben dem Sport für die Mitglieder und die Gesellschaft wird als positiv wahrgenommen
- Viele Mitglieder fühlen sich sehr wohl im Verein und haben sich auch bedankt
- Studio: tolle Atmosphäre, immer sehr freundlich, Mitarbeiter*innen könnten häufiger kontrollieren, sind manchmal zu sehr miteinander beschäftigt